

KOMISIJA ZA RAČUNOVODSTVO I REVIZIJU
BOSNE I HERCEGOVINE

ISPIT ZA STICANJE PROFESIONALNOG ZVANJA
CERTIFICIRANI RAČUNOVODSTVENI TEHNIČAR
(ISPITNI TERMIN: NOVEMBAR 2016. GODINE)

PREDMET 3:
MENADŽMENT I KOMUNIKACIJE

- 1) **Prema Micberg-ovom modelu informacione uloge menadžer vrši kada:**
 - a) **obavlja poslove prikupljanja, "skladištenja" i distribuisanja informacija.**
 - b) obavlja poslove formulisanja kadrovske politike, obučavanja, motivisanja i vođenja zaposlenih.
 - c) obavlja poslove alokacije resursa, medijacije i sklapanje i realizacija ugovora
 - d) obavlja poslove predstavljanja organizacije prema licima i organizacijama iz okruženja.

- 2) **Na koji način se vrši podjela ciljeva:**
 - a) **prema nivou organizacije**
 - b) **prema značaju**
 - c) **prema vremenskoj dimenziji**
 - d) prema ostvarenim rezultatima

- 3) **Osnovni nedostaci proizvodne organizacione strukture su:**
 - a) **proizodna organizaciona struktura ne gradi koordinaciju aktivnosti kroz proizvodne linije**
 - b) proizvodna organizaciona struktura se sporo prilagođava promjenama u okruženju
 - c) proizvodna organizaciona struktura kod participanata izaziva osjećaj dualnog autoriteta koji može dovesti do konfuzije i frustracije
 - d) **proizodna organizaciona struktura limitira mobilnost u karijeri zaposlenih van njihovih proizvodnih linija**

- 4) **Prednosti teritorijalne organizacione strukture su:**
 - a) omogućava brže promjene u proizvodnim linijama.
 - b) **omogućava veću efektivnost i efikasnost u respektovanju regionalnih specifičnosti.**
 - c) **bolje zadovoljavanje posebnih geografsko uslovljenih potreba.**
 - d) pridržava se načela stručne specijalizacije.

- 5) **Proces delegiranja autoriteta se sastoji od:**
 - a) planiranje ljudskih resursa
 - b) **dodjeljivanje dužnosti**
 - c) **dodjeljivanje ovlašćenja**
 - d) **kreiranje odgovornosti**

- 6) **Negativne posledice regrutovanja osoblja iz vlastite sredine su:**
 - a) **ograničen broj potencijalnih kandidata.**
 - b) otpor prema novim ljudima u organizaciji
 - c) **nemoćnost unošenja novih ideja, znanja i iskustava.**

d) negativan uticaj na motivaciju postojećeg osoblja u preduzeću.

7) Od čega se sastoji aktivnost anketiranja kandidata:

- a) analiziranje prijave kandidata i preliminarno intervjuisanje
- b) uspostavljanje kontakta sa kandidatima, postavljanje pitanja i evidentiranje relevantnih podataka**
- c) uspostavljanje kontakta sa kandidatima i testiranje kandidata
- d) preliminarno i izborna intervjuisanje

8) Od čega zavisi uspješnost testiranja kandidata:

- a) mjesta na kojem se vrši testiranje
- b) tehnike ocjenjivanja.
- c) kvaliteta pripremljenih testova**
- d) stručnost lica koja vrše testiranje**

9) Kako se definiše kodiranje poruke:

- a) Kodiranje je aktivnost izbora informacija koje treba dostaviti primaocu.
- b) Kodiranje je aktivnost izbora kanala kojima će poruka biti poslana.
- c) Kodiranje je aktivnost vraćanja poruke u obliku originalnih informacija koje je selektovao pošiljalac.
- d) Kodiranje je aktivnost biranja simbola pomoću koji će poruka biti poslana.**

10) Koji su oblici verbalne komunikacije

- a) Komunikacija pomoću "govora tijela"
- b) Pisana komunikacija**
- c) Usmena komunikacija**
- d) Komunikacija putem prostora

11) Koje komunikacione mreže čine sistem neformalnih komunikacionih mreža:

- a) centralizovane mreže
- b) "vinova loza"**
- c) "mreža starih drugara"**
- d) horizontalne mreže

12) Kako se još naziva klasična teorija motivacije:

- a) teorija materijalne motivacije**
- b) teorija nematerijalne motivacije
- c) teorija ljudskih potreba
- d) teorija hijerarhije potreba

13) Sadržajne teorije motivacije se još nazivaju:

- a) teorije ljudskih potreba**
- b) teorije ljudskih resursa
- c) teorije ljudskih odnosa
- d) teorije ljudskog ponašanja

- 14) Koji menadžeri se nalaze na organizacionom vrhu, odnosno koji su menadžeri odgovorni za poslovanje cjelokupne organizacije?**
- a) Menadžeri prve linije
 - b) Menadžeri sektora
 - c) Menadžeri srednje razine
 - d) **Top-menadžeri**
- 15) U koju skupinu menadžerskih uloga prema Mintzbergu spada uloga "alokatora resursa"?**
- a) Interpersonalne uloge
 - b) Informacione uloge
 - c) **Uloge odlučivanja**
 - d) Uloge vođe
- 16) Na šta je fokusiran top-menadžer kao operativac?**
- a) Na oblikovanje prave stvari
 - b) **Na realizaciju oblikovane stvari na pravi način**
 - c) Na definiranje prave stvari
 - d) Na pronalaženje prave stvari
- 17) Posredstvom kojeg broja uloga prema Mintzberg-u menadžeri obavljaju svoj posao?**
- a) Sedam
 - b) Osam
 - c) Devet
 - d) **Deset**
- 18) Koji se situacioni faktori Harvardskog koncepta HRM nalaze pod direktnom top-menadžerskom paskom?**
- a) **Menadžerska filozofija, poslovna strategija, tehnički sistem, radna snaga**
 - b) Tržište radne snage, sindikat, socijalne vrijednosti, zakoni
 - c) Menadžerska filozofija, poslovna strategija, socijalne vrijednosti, radna snaga
 - d) Menadžerska filozofija, poslovna strategija, tehnički sistem, socijalne vrijednosti
- 19) Obogaćivanje posla i kvalitet radne sredine pojavni su oblici kojeg tipa industrijske demokracije?**
- a) **Participacije na razini radnog mjesta**
 - b) Kodeterminacije
 - c) Kolektivnog pregovaranja
 - d) Radničkih konsila
- 20) Za koji aktivnost menadžmenta ljudskih resursa se veže varijablina dio plate?**
- a) **Ocjena uspješnosti rada**
 - b) Ocjena potencijala
 - c) Organizaciona kultura
 - d) Promocija

- 21) U okviru koje aktivnosti menadžmenta ljudskih resursa (Harvardski model) su locirani aktivnosti vezane za oblikovanje i obogaćivanje posla?**
- a) Uticaj zaposlenih
 - b) Tok ljudskih resursa
 - c) Sistem plata i nagrada
 - d) **Sistemi rada**
- 22) U koju vrstu kompenzacija spada "udio u profitu" (engl. profit shareing)?**
- a) Indirektne materijalne kompenzacije na razini organizacije
 - b) **Direktne materijalne kompenzacije na razini organizacije**
 - c) Indirektne materijalne kompenzacije na razini pojedinca
 - d) Direktne materijalne kompenzacije na razini pojedinca
- 23) Koja od navedenih potreba ne pripada trostepenoj hijerarhiji potreba (ERG teorija)?**
- a) Egzistencijalne potrebe
 - b) Potreba za povezivanjem, pripadanjem
 - c) Potreba za razvojem
 - d) **Potreba za moći**
- 24) Pretpostavka: 'Zaposleni su spremni da traže i prihvataju odgovornost' dio je kojeg skupa pretpostavki McGregor-ove motivacione teorije?**
- a) Teorija X
 - b) **Teorija Y**
 - c) Teorija Z
 - d) Teorija XY
- 25) U koju vrstu komunikacije spada "komunikacija putem prostora"?**
- a) Centralizirana
 - b) Decentralizirana
 - c) **Neverbalna**
 - d) Formalna